



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares, REACO, S.A. de C.V. ("REACO"), con domicilio en Avenida Dr. Roberto Michel No. 1895, Colonia Atlas, C.P. 44870, Guadalajara, Jalisco, México, y sitio web: reaco.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales proporcionados al mismo, y al respecto le informamos lo siguiente:

Para contactarnos

Atención: Miguel Angel Navarro Hernández

Correo electrónico: miguel.navarro@grupoajp.com.mx

Número telefónico: (33) 36192505

Este Aviso de Privacidad explica las políticas y prácticas de privacidad que se rigen en REACO con relación al tratamiento que hacemos de sus datos personales (entendiendo por tratamiento la obtención, el uso, la divulgación, y almacenamiento de dichos datos) y las medidas que tomamos para proteger sus datos. Este Aviso está dirigido a nuestros clientes cuando: (1) Realizan compras en nuestras sucursales en México o; (2) Utilizan nuestra página web, en el apartado de "CONTACTO" localizada en reaco.com.mx/contacto o; (3) Acceden a cualquiera de nuestras instalaciones.

Finalidad de sus datos personales

En general, los datos personales que recabamos de usted, son utilizados para procesar sus solicitudes y transacciones, mediante un servicio de calidad, cuidar de su seguridad y hacerle saber oportunidades que podrían ser de su interés. Las finalidades primarias para las cuales sus datos son procesados son las siguientes: (i) Poderlo identificar, verificar y validar sus datos personales; (ii) Dar trámite y seguimiento a su orden de compra; (iii) Enviar o entregar los productos o servicios que comercializamos; (iv) Realizar el cargo a su tarjeta de crédito o débito; (v) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación; (vi) Generar nuestra base de datos y actualizar sus datos personales; (vii) Atender dudas, quejas y sugerencias; y (viii) Medidas de seguridad con el fin de cuidar de su seguridad y de las personas que nos visitan por medio de vigilancia permanente que nos permita identificarlo y permitirle el acceso a nuestras instalaciones. Fines que son necesarias para la atención que se le brinda y el servicio que solicita.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para finalidad secundaria de enviarle promociones y publicidad inclusive a través de nuestros proveedores de servicios, siendo esta una finalidad no necesaria para el servicio que solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, favor de indicarlo en el apartado "Sus derechos ARCO (Acceder, Rectificar o Cancelar sus datos personales)"

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con personas físicas o morales con las cuales tenemos algún tipo de relación jurídica o de negocios, a efecto de proveerle adecuadamente los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos o nuevos servicios o productos y para fines de identificación o bien para entablar cualquier tipo de relación jurídica o de negocios.

Obtención de sus datos personales

GUADALAJARA (MATRIZ)

Of. + (33) 3619 2505
Av. Dr. Roberto Michel No. 1895,
Col. Atlas, 44870, Guadalajara, Jalisco, Mx.

D.F. (CEBIS)

Of. 01 (55) 5115 7568
Priv. Ceylán Bodega 16 Col. Industrial Vallejo
C.P. 02300 Azcapotzalco, México, D.F.


01800 007 3226



REACO obtiene datos de usted, ya sea personalmente o de manera directa, cuando:

- Solicita cualquier tipo de información sobre nuestros productos, servicios o promociones ya sea por;
 - Vía telefónica
 - Por medio de nuestro sitio web
 - Correo electrónico
 - Cualquier otra fuente permitida por la ley

De manera indirecta cuando:

- Visita nuestras instalaciones por el uso de circuitos cerrados de televisión, o cámaras de video-vigilancia permanentes, por lo que usted, con el hecho de ingresar a nuestras instalaciones, está manifestando tácitamente su consentimiento para que su imagen y voz sean monitoreadas e incluso grabadas.

Para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, podemos obtener los datos personales que se refieren a continuación:

- Datos de identificación: información que permite diferenciarlo de otros individuos.
- Datos de contacto: información que nos permita mantenernos en contacto con usted.

REACO no obtiene datos personales sensibles, entendidos como tal, según lo establecido en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP").

Sus derechos ARCO (Acceder, Rectificar o Cancelar sus datos personales)

De acuerdo con la LFPDPPP, usted tiene derecho a conocer qué datos personales nos ha proporcionado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para acceder, limitar o rectificar su información, favor presentar un escrito petición mediante correo electrónico (miguel.navarro @gruposap.com.mx) a través del cual, el titular deberá incluir su nombre completo. En caso de cancelación u oposición, además de incluir su nombre, favor de incluir el motivo de su petición. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

GUADALAJARA (MATRIZ)

Of. + (33) 3619 2505
Av. Dr. Roberto Michel No. 1895,
Col. Atlas, 44870, Guadalajara, Jalisco, Mx.

D.F. (CEBIS)

Of. 01 (55) 5115 7568
Priv. Ceylán Bodega 16 Col. Industrial Vallejo
C.P. 02300 Azcapotzalco, México, D.F.


01800 007 3226



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o de su derecho de revocación, por favor contáctenos a la siguiente dirección de correo electrónico: miguel.navarro@grupojap.com.mx. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los descritos en el apartado "Para contactarnos".

Modificaciones al Aviso de Privacidad

REACO se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Aun así, nosotros le informaremos sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad cambiando la fecha de "Última Actualización" ubicada al final de este documento y a través de nuestra página web, así como la publicación de carteles en nuestras sucursales.

Última actualización: 15/06/2017

GUADALAJARA (MATRIZ)

Of. + (33) 3619 2505
Av. Dr. Roberto Michel No. 1895,
Col. Atlas, 44870, Guadalajara, Jalisco, Mx.

D.F. (CENTRO)

Of. 01 (55) 5115 7568
Priv. Ceylán Bodega 16 Col. Industrial Vallejo
C.P. 02300 Azcapotzalco, México, D.F.

 reaco.com.mx
01800 007 3226